

RASSEGNA STAMPA

Contatti:

Norman Atz - Responsabile Comunicazione e Pubblicità

norman.atz@wuerth.it

press@wuerth.it

Indice

Fase 2, le riparazioni si fanno a distanza con la realtà aumentata: l'idea di un'azienda di Molfetta le-ultime-notizie.eu - 23/05/2020	4
Fase 2, le riparazioni si fanno a distanza con la realtà aumentata: l'idea di un'azienda di Molfetta 247.libero.it - 23/05/2020	5
Fase 2, le riparazioni si fanno a distanza con la realtà aumentata: l'idea di un'azienda di Molfetta bari.repubblica.it - 23/05/2020	6
Artigiani, assistenza da remoto AR con Würth Italia e Microsoft cwi.it - 22/05/2020	7
HoloMaintenance Link: assistenza da remoto per PMI e artigiani teconoandroid.it - 21/05/2020	9
Da Würth, Microsoft e Hevolus la piattaforma di assistenza da remoto per le imprese industriaitaliana.it - 21/05/2020	10
Anche l'artigiano diventa smart: lanciata la piattaforma per l'assistenza da remoto altoadigeinnovazione.it - 21/05/2020	11
Holomaintenance Link: Das Smartworking des Handwerkers Suedtirolnews.it - 21/05/2020	12
Nasce HoloMaintenance Link: anche l'artigiano diventa smart industriequattropuntozero.it - 21/05/2020	14
Würth-Microsoft: gli artigiani potranno assistere i loro clienti da remoto bricomagazine.com - 21/05/2020	15
Nasce Holomaintenance link, anche l'artigiano diventa smart businessgentlemen.it - 21/05/2020	16
3D e realtà aumentata per l'artigiano 4.0 corrierecomunicazioni.it - 21/05/2020	17
HoloMaintenance Link, lo smart working per artigiani 01net.it - 20/05/2020	18
HoloMaintenance Link, l'assistenza remota con la realtà aumentata è ora accessibile anche a PMI e artigiani hwupgrade.it - 20/05/2020	22
Microsoft I.: lancia piattaforma HoloMaintenance Link it.advfn.com - 20/05/2020	24
Artigiani, l'assistenza diventa virtuale Corriere dell'alto adige - 21/05/2020	25
Artigiani, l'assistenza diventa virtuale Corriere del Trentino - 21/05/2020	26
Microsoft I.: lancia piattaforma HoloMaintenance Link finanza-24h.com - 20/05/2020	27
Würth, per gli artigiani ora l'assistenza è online Corriere dell'alto adige - 21/05/2020	28
icona distribuzione Würth, una nuova una piattaforma per gli artigiani	30

diyandgarden.com - 20/05/2020

HoloMaintenance Link: anche l'artigiano diventa smart
Bitmat.it - 20/05/2020

31

Würth presenta HoloMaintenance Link
edilportale.com - 14/05/2020

34

Würth: Das Smart Working des Handwerkers
Dolomiten - Tagblatt der Südtiroler - 13/05/2020

35



Fase 2, le riparazioni si fanno a distanza con la realtà aumentata: l'idea di un'azienda di Molfetta

Distanziamento fisico, smart working e razionalizzazione delle uscite. In tempi di contatti ridotti per evitare il rischio di contagio da coronavirus la tecnologia dà la possibilità di tutelare lavoro e salute degli artigiani, chiamati magari a riparare un elettrodomestico o qualsiasi strumento che abbiamo in casa. E di assicurare i servizi in piena sicurezza. Ecco perché l'azienda di modelli innovativi Hevolus Innovation di Molfetta, in collaborazione con...
la provenienza: La Repubblica Bari



Fase 2, le riparazioni si fanno a distanza con la realtà aumentata: l'idea di un'azienda di Molfetta

La Hevolus Innovation, in collaborazione con **Würth** e Microsoft Italia, ha messo a punto un sistema per artigiani e clienti: permette con un link e un visore di effettuare servizi in sicurezza ...



Fase 2, le riparazioni si fanno a distanza con la realtà aumentata: l'idea di un'azienda di Molfetta

Un esempio della videochiamata professionale Distanziamento fisico, smart working e razionalizzazione delle uscite. In tempi di contatti ridotti per evitare il rischio di contagio da coronavirus la tecnologia dà la possibilità di tutelare lavoro e salute degli artigiani, chiamati magari a riparare un elettrodomestico o qualsiasi strumento che abbiamo in casa. E di assicurare i servizi in piena sicurezza.

Ecco perché l'azienda di modelli innovativi Hevolus Innovation di Molfetta, in collaborazione con **Würth** e Microsoft Italia, ha lanciato HoloMaintenance Link. Con questo strumento, dopo aver contattato il proprio tecnico, il cliente riceverà un link per aprire una videochiamata professionale e consentire all'artigiano di osservare in tempo reale l'oggetto che necessita di un intervento o di manutenzione, fare una prima anamnesi del problema e fornire in tempo reale anche istruzioni su eventuali azioni minime da compiere, in modo da limitare le uscite allo stretto indispensabile.

Sfruttando la realtà aumentata e mista e il cloud computing l'artigiano può condividere con il cliente modelli 3D, istruzioni, documentazione tecnica in modo da supportarlo passo dopo passo. Un'opzione importante, tanto che la piattaforma è concepita per funzionare ancora meglio con l'uso del visore (o per meglio dire, computer olografico) Microsoft HoloLens 2 con cui sfruttare al massimo i modelli e potenziare l'intervento da remoto. HoloMaintenance Link consente di conservare le immagini e i video trasmessi e produce in automatico un rapporto della chiamata, con tutti i passaggi intercorsi.

E la Hevolus Innovation, sempre utilizzando le tecnologie Microsoft, ha pensato a un modello di realtà aumentata e mista anche per i negozi di vendita al dettaglio. Dopo l'esperienza vincente portata avanti con Natuzzi e i suoi augmented store in cui, grazie a un visore, il cliente può consultare in modo virtuale qualsiasi modello, di ogni colore e tipologia, e collocato nello spazio, nascono gli Augmented store at home. Dalle proprie case i clienti potranno visitare il proprio negozio preferito che si è dotata di questa soluzione, esplorare i prodotti e visualizzarli in realtà aumentata nella propria casa o nello spazio del negozio virtuale. E in caso di necessità avviare una sessione di collaborazione in tempo reale con il personale del negozio tramite avatar, per consigli e supporto all'acquisto.



Artigiani, assistenza da remoto AR con Würth Italia e Microsoft



Microsoft Italia, il suo partner Hevolus Innovation, e **Würth** Italia, il distributore di prodotti e sistemi per il fissaggio e il montaggio, hanno presentato HoloMaintenance Link, una piattaforma per il supporto e l'assistenza in remoto rivolta ad artigiani e piccole imprese di riparazione e manutenzione. Questi utenti attraverso HoloMaintenance Link potranno gestire in modo interattivo e risolvere da remoto le richieste di consulenza, assistenza e manutenzione sfruttando le potenzialità della realtà aumentata e della realtà mista, spiega una nota.

Alla richiesta di assistenza, l'artigiano invia un link via SMS, mail o chat, con cui il cliente può avviare una videochiamata professionale con computer o con qualsiasi dispositivo mobile. Attraverso la fotocamera del proprio device il cliente mostra la situazione da risolvere al tecnico, che, compresa la causa del guasto o del malfunzionamento, può guidare il cliente nell'esecuzione delle operazioni necessarie, spiegandole passo dopo passo, condividendo in realtà aumentata e mista modelli, animazioni 3D, documentazione tecnica e indicando con annotazioni grafiche i punti e le componenti da maneggiare.

Durante la chiamata il tecnico può salvare video e foto dell'intervento, che verranno archiviati su un server e resteranno a disposizione per successive consultazioni. Al termine dell'assistenza HoloMaintenance Link genera automaticamente un ticket con lo storico completo della chiamata, comprese le operazioni svolte in realtà aumentata e mista: lo storico potrà poi essere utilizzato per popolare in modo sicuro un pool di dati di diagnostica e integrare la piattaforma di CRM aziendale, implementabile con Microsoft Dynamics 365 Field Service.

Nell'era digitale il centralino va in Cloud

NFON - (Sponsor) La telefonia di nuova generazione è in software-as-a-service: non richiede di installare centralini hardware, gestisce fisso e mobile, e consente di attivare nuove linee o filiali con un clic, abilitando Smart Working e Unified Communication. [SCOPRI DI PIÙ >>](#)

La piattaforma può essere utilizzata anche con il computer olografico Microsoft HoloLens 2, consentendo di svolgere l'assistenza remota in ambiti complessi con l'ausilio della mixed reality. Indossando il visore Microsoft HoloLens 2, l'artigiano potrà ad esempio visualizzare nella realtà fisica, da ogni punto di vista e in qualsiasi scala, i gemelli digitali 3D delle componenti impiantistiche e interagire con essi.

L'idea dell'applicazione è nata da **Würth** Italia, che era alla ricerca di soluzioni alternative e innovative per consentire ai clienti di proseguire nelle attività anche da remoto nel periodo della quarantena.

HoloMaintenance Link è stata sviluppata da Hevolus Innovation, partner Microsoft specializzato in applicazioni Mixed Reality con sede in Puglia, ed è completamente basata su tecnologie Microsoft, tra cui le funzionalità di Mixed Reality e i Cognitive Services integrati nella piattaforma cloud Azure, che la rendono scalabile, multidevice e multiplayer, spiega la nota. La piattaforma efficientia il servizio clienti, perché gli interventi erogati sono tempestivi e risolutivi, e ottimizza workflow e costi dell'artigiano, perché riduce le uscite per interventi evitabili.



HoloMaintenance Link: assistenza da remoto per PMI e artigiani

HoloMaintenance Link è la nuova piattaforma per PMI e artigiani che offre assistenza da remoto grazie al supporto della Realtà Aumentata e Mista. L'idea è di **Würth**, in collaborazione con Microsoft.

Microsoft si è focalizzata sulla realtà mista piuttosto che su quella prettamente virtuale, per progetti come HoloLens e HoloLens 2. La collaborazione con **Würth**, invece, ha permesso di distribuire prodotti dedicati al fissaggio e al montaggio fornendo un vero e proprio servizio di assistenza da remoto con HoloMaintenance Link. Un'idea su misura per artigiani e PMI che potranno indubbiamente trarne dei benefici. HoloMaintenance Link è davvero semplice da usare, forse un esempio renderà meglio l'idea.

Immaginate di essere a casa da soli e di avere un problema alla caldaia. Grazie al servizio offerto con questa piattaforma vi basterà contattare l'assistenza per ricevere un link tramite SMS. Cliccando su questo link un tecnico vi guiderà da remoto per risolvere il problema, talvolta inviando anche del materiale utile affinché sia il più semplice e rapido possibile. Ovviamente, ci sono casi in cui è necessaria la presenza di un tecnico, per la sostituzione di alcuni pezzi e così via. Tuttavia, ci sono anche molte problematiche risolvibili in maniera molto più semplice. Al termine sarà anche inviato un ticket d'assistenza con tutte le chiamate effettuate.

HoloMaintenance Link assisterà artigiani e PMI da remoto per risultati più efficaci e più immediati

Con questo nuovo sistema risparmierai il tuo tempo ma anche i tuoi soldi. I vantaggi sono molteplici e tutto ciò che ti serve è semplicemente un dispositivo mobile per interagire con la piattaforma e l'assistente che ti sarà assegnato. Non serve nessun hardware specifico, solo un semplice smartphone (o tablet). Inoltre, è supportato Microsoft HoloLens 2 per macchinari più complessi. Il servizio costa minimo 99 euro al mese, per attivare un utente amministratore e uno tecnico. Per le formule che includono un abbonamento di 2 o 3 anni il costo ammonta a 89 e 79 euro al mese. Ogni tecnico aggiuntivo costa 69 euro al mese a prescindere da quale abbonamento di base si sceglie. Inoltre, è possibile un periodo di prova gratuito di un mese.



Da Würth, Microsoft e Hevolus la piattaforma di assistenza da remoto per le imprese

HoloMaintenance Link consente agli artigiani di gestire in modo interattivo e risolvere a distanza le richieste di consulenza, assistenza e manutenzione facendo leva su Cloud Computing e Realtà Aumentata/Mista. Würth, azienda specializzata nella distribuzione di prodotti e sistemi per il fissaggio e il montaggio, ed Hevolus Innovation con Microsoft Italia lanciano HoloMaintenance Link, la piattaforma che consente agli artigiani di gestire in modo interattivo e risolvere da remoto le richieste di consulenza, assistenza e manutenzione sfruttando le potenzialità della realtà aumentata e mista. Cliccando su un link ricevuto via Sms, mail o chat, il cliente può infatti ricevere rapidamente assistenza dal proprio artigiano di fiducia, avviando una videochiamata professionale con computer o con qualsiasi dispositivo mobile.

Fluida e dinamica, l'esperienza utente è all'insegna della collaborazione in tempo reale facilitata dal supporto visivo e vocale. Attraverso la fotocamera del proprio device il cliente mostra al tecnico lo scenario che ha di fronte per consentirgli di effettuare l'anamnesi del problema. Compresa la causa del guasto o del malfunzionamento, il tecnico da remoto può facilmente guidare il suo cliente nell'esecuzione delle operazioni necessarie, spiegando gli interventi passo dopo passo, condividendo in realtà aumentata e mista modelli, animazioni 3D, documentazione tecnica e indicando con annotazioni grafiche i punti e le componenti da maneggiare.

Durante la chiamata il tecnico può salvare video e foto dell'intervento, che verranno archiviati su un server e resteranno a disposizione per successive consultazioni. Al termine dell'assistenza HoloMaintenance Link genera automaticamente un ticket con lo storico completo della chiamata, comprese le operazioni svolte in realtà aumentata e mista: lo storico potrà poi essere utilizzato per popolare in modo sicuro un pool di dati di diagnostica e integrare la piattaforma di Crm aziendale, implementabile con Microsoft Dynamics 365 Field Service.

Per potenziare ulteriormente l'operatività a distanza e offrire performance ancora più avanzate, la piattaforma può essere utilizzata anche con il computer olografico Microsoft HoloLens 2, consentendo di svolgere l'assistenza remota in ambiti complessi con l'ausilio della mixed reality. Indossando il visore Microsoft HoloLens 2 l'artigiano potrà ad esempio visualizzare nella realtà fisica, da ogni punto di vista e in qualsiasi scala, i gemelli digitali 3D delle componenti impiantistiche e interagire con essi.

Da sempre attenta alle esigenze del cliente, Würth Italia mette l'innovazione a disposizione degli artigiani, anche in una situazione di emergenza come quella che sta interessando l'Italia. In questo momento delicato si è scelto di trovare soluzioni alternative ed innovative per i clienti, per consentir loro di proseguire nelle attività anche da remoto.

Completamente basata su innovative tecnologie Microsoft, tra cui le funzionalità di Mixed Reality e i Cognitive Services integrati nella piattaforma cloud Azure, che la rendono perfettamente scalabile, multidevice e multiplayer, HoloMaintenance Link abilita l'artigiano a lavorare in modalità smart garantendo assistenza continua e raggiungendo i clienti finali ovunque si trovino e in qualsiasi momento. La piattaforma efficientia il servizio clienti, perché gli interventi erogati sono tempestivi e risolutivi, e ottimizza workflow e costi dell'artigiano, perché riduce le uscite per interventi evitabili. Offrendo un servizio innovativo ed efficace ai clienti, si aiutano gli artigiani ad essere competitivi sul mercato, anche in condizioni di lavoro agile.



Anche l'artigiano diventa smart: lanciata la piattaforma per l'assistenza da remoto



L'artigiano diventa smart, con l'innovazione a loro disposizione. In tempo di Coronavirus succede anche questo. **Würth**, leader mondiale nella distribuzione di prodotti e sistemi per il fissaggio e il montaggio, ed Hevolus Innovation con Microsoft

Italia lanciano HoloMaintenance Link, la piattaforma che consente agli artigiani di gestire in modo interattivo e risolvere da remoto le richieste di consulenza, assistenza e manutenzione sfruttando le potenzialità della realtà aumentata e della realtà mista. Cliccando su un link ricevuto via SMS, mail o chat, il cliente può infatti ricevere rapidamente assistenza dal proprio artigiano di fiducia, avviando una videochiamata professionale con computer o con qualsiasi dispositivo mobile.



Come funziona la piattaforma

Fluida e dinamica, l'esperienza utente è all'insegna della collaborazione in tempo reale facilitata dal supporto visivo e vocale. Attraverso la fotocamera del proprio device il cliente mostra al tecnico lo scenario che ha di fronte per consentirgli di effettuare l'anamnesi del problema. Compresa la causa del guasto o del malfunzionamento, il tecnico da remoto può facilmente guidare il suo cliente nell'esecuzione delle operazioni necessarie, spiegando gli interventi passo dopo passo, condividendo in realtà aumentata e mista modelli, animazioni 3D, documentazione tecnica e indicando con annotazioni grafiche i punti e le componenti da maneggiare. Durante la chiamata il tecnico può salvare video e foto dell'intervento, che verranno archiviati su un server e resteranno a disposizione per successive consultazioni. Al termine dell'assistenza HoloMaintenance Link genera automaticamente un ticket con lo storico completo della chiamata, comprese le operazioni svolte in realtà aumentata e mista: lo storico potrà poi essere utilizzato per popolare in modo sicuro un pool di dati di diagnostica e integrare la piattaforma di CRM aziendale, implementabile con Microsoft Dynamics 365 Field Service.

Per potenziare ulteriormente l'operatività a distanza e offrire performance ancora più avanzate, la piattaforma può essere utilizzata anche con il computer olografico Microsoft HoloLens 2, consentendo di svolgere l'assistenza remota in ambiti complessi con l'ausilio della mixed reality. Indossando il visore Microsoft HoloLens 2 l'artigiano potrà ad esempio visualizzare nella realtà fisica, da ogni punto di vista e in qualsiasi scala, i gemelli digitali 3D delle componenti impiantistiche e interagire con essi.



Holomaintenance Link: Das Smartworking des Handwerkers

Schriftgröße

Neumarkt – **Würth**, weltweit führender Vertreiber von Montage- und Befestigungsmaterial, und Hevolus Innovation starten gemeinsam mit Microsoft Italia die Plattform HoloMaintenance Link, mit der Handwerker Beratungs-, Support- und Wartungsanfragen interaktiv verwalten und remote erfüllen können, indem sie das Potenzial von Augmented und Mixed Reality nutzen. Der Kunde klickt einfach auf einen Link, den er per SMS, E-Mail oder Chat erhalten hat, und kann sofort die Unterstützung des Handwerkers seines Vertrauens in Anspruch nehmen und einen professionellen Videoanruf per Computer oder von einem beliebigen Mobilgerät aus starten.

Der Benutzer erlebt eine flüssige und dynamische Zusammenarbeit in Echtzeit, die durch visuelle und sprachliche Unterstützung erleichtert wird. So zeigt der Kunde dem Techniker mithilfe seiner Kamera die bestehende Situation, der daraufhin das Problem genau erfassen kann. Der Techniker erkennt somit nicht nur die Ursache des Ausfalls oder der Fehlfunktion, sondern kann seine Kunden aus der Ferne leicht Schritt für Schritt bei der Ausführung der notwendigen Tätigkeiten anleiten. Dabei nutzt er Augmented- und Mixed-Reality-Modelle, 3D-Animationen und technische Dokumentationen. Mittels grafischer Hinweise zeigt der Profi die Stellen und Komponenten, an denen Handgriffe auszuführen sind.

Während des Anrufs kann der Techniker Videos und Fotos des Einsatzes speichern, die auf einem Server archiviert werden und später jederzeit zur Verfügung stehen. Am Ende des Supports generiert HoloMaintenance Link automatisch ein Ticket mit der vollständigen Historie des Anrufs, einschließlich der Vorgänge in Augmented und Mixed Reality: Die Historie kann in der Folge genutzt werden, um auf sichere Weise einen Diagnosedatenpool zu erstellen und über Microsoft Dynamics 365 Field Service die CRM-Plattform des Unternehmens zu vervollständigen.

Um die Remote-Unterstützung weiter zu verbessern und noch fortschrittlichere Leistungen zu bieten, kann die Plattform gemeinsam mit dem holografischen Computer Microsoft HoloLens 2 verwendet werden, der die Remote-Unterstützung in komplexen Bereichen mit Hilfe von Mixed Reality ermöglicht. Wenn der Handwerker das Microsoft HoloLens 2 aufgesetzt hat, kann er zum Beispiel die digitalen 3D-Zwillinge der Anlagenkomponenten in der physischen Realität aus jedem Blickwinkel und in jedem Maßstab visualisieren und mit ihnen interagieren.

Bei **Würth** Italia stehen die Bedürfnisse der Kunden im Mittelpunkt. Daher freut sich das Unternehmen, diese Innovation den Handwerkern gerade jetzt in dieser für Italien schwierigen Zeit anbieten zu können. In diesem herausfordernden Moment wünschen sich die Kunden alternative und innovative Lösungen, die ihnen eine Fortsetzung ihrer Arbeit auch aus der Entfernung ermöglichen.

HoloMaintenance Link basiert vollständig auf innovativen Microsoft-Technologien, einschließlich Mixed-Reality-Funktionen und kognitiven Diensten, die in die Azure-Cloud-Plattform integriert sind. Dadurch ist die Lösung perfekt skalierbar und unterstützt mehrere Geräte und Mehrspieler. HoloMaintenance Link ermöglicht es dem Handwerker, im Smart-Modus zu arbeiten und so einen kontinuierlichen Support zu gewährleisten. Er erreicht seine Endkunden überall, egal wo sie sich befinden, und zu jeder Zeit. Die Plattform erhöht die Effizienz des Kundendienstes durch schnelle, lösungsorientierte Einsätze, die den Arbeitsablauf und die Kosten des Handwerkers optimieren, vor allem auch weil der Aufwand für vermeidbare Anfahrten entfällt. Indem **Würth** einen innovativen und effektiven Service bietet, wird somit die Wettbewerbsfähigkeit des Handwerkers auf einem Markt gestärkt, der zunehmend agile Arbeitsweisen verlangt.

Würth bietet die Möglichkeit, diese bahnbrechende Technologie einen Monat lang kostenlos zu

testen. Weitere Informationen auf: <https://www.wuerth.it/holomaintenance/>



Nasce HoloMaintenance Link: anche l'artigiano diventa smart

Würth , Hevolus Innovation e Microsoft Italia lanciano HoloMaintenance Link , la piattaforma che consente agli artigiani di gestire in modo interattivo e risolvere da remoto le richieste di consulenza, assistenza e manutenzione sfruttando le potenzialità della realtà aumentata e della realtà mista.

Cliccando su un link ricevuto via SMS, mail o chat, il cliente può infatti ricevere rapidamente assistenza dal proprio artigiano di fiducia, avviando una videochiamata professionale con computer o con qualsiasi dispositivo mobile.

Fluida e dinamica, l'esperienza utente è all'insegna della collaborazione in tempo reale facilitata dal supporto visivo e vocale . Attraverso la fotocamera del proprio device il cliente mostra al tecnico lo scenario che ha di fronte per consentirgli di effettuare l'anamnesi del problema. Compresa la causa del guasto o del malfunzionamento, il tecnico da remoto può facilmente guidare il suo cliente nell'esecuzione delle operazioni necessarie, spiegando gli interventi passo dopo passo, condividendo in realtà aumentata e mista modelli, animazioni 3D, documentazione tecnica e indicando con annotazioni grafiche i punti e le componenti da maneggiare.

Durante la chiamata il tecnico può salvare video e foto dell'intervento, che verranno archiviati su un server e resteranno a disposizione per successive consultazioni. Al termine dell'assistenza HoloMaintenance Link genera automaticamente un ticket con lo storico completo della chiamata, comprese le operazioni svolte in realtà aumentata e mista: lo storico potrà poi essere utilizzato per popolare in modo sicuro un pool di dati di diagnostica e integrare la piattaforma di CRM aziendale, implementabile con Microsoft Dynamics 365 Field Service.

Per potenziare ulteriormente l'operatività a distanza e offrire performance ancora più avanzate, la piattaforma può essere utilizzata anche con il computer olografico Microsoft HoloLens 2 , consentendo di svolgere l'assistenza remota in ambiti complessi con l'ausilio della mixed reality. Indossando il visore Microsoft HoloLens 2 l'artigiano potrà ad esempio visualizzare nella realtà fisica, da ogni punto di vista e in qualsiasi scala, i gemelli digitali 3D delle componenti impiantistiche e interagire con essi.

Completamente basata sulle tecnologie Microsoft, tra cui le funzionalità di Mixed Reality e i Cognitive Services integrati nella piattaforma cloud Azure , che la rendono perfettamente scalabile, multidevice e multiplayer, HoloMaintenance Link abilita l'artigiano a lavorare in modalità smart garantendo assistenza continua e raggiungendo i clienti finali ovunque si trovino e in qualsiasi momento.



Würth-Microsoft: gli artigiani potranno assistere i loro clienti da remoto

Il progetto, basato sulla realtà aumentata/mista, consente ai professionisti di essere a fianco dell'utenza, evitando i contatti diretti. Dalla collaborazione tra **Würth**, Hevolus Innovation e Microsoft Italia, nasce HoloMaintenance Link, una piattaforma che permette ad artigiani e piccole imprese di gestire in modo interattivo e risolvere da remoto le richieste di consulenza e manutenzione sfruttando le potenzialità della realtà aumentata e della realtà mista. Cliccando su un link ricevuto via sms, mail o chat, il cliente può infatti ricevere rapidamente assistenza dal proprio artigiano di fiducia, avviando una videochiamata professionale con computer o con qualsiasi dispositivo mobile.

L'esperienza utente è all'insegna della collaborazione in tempo reale, facilitata dal supporto visivo e vocale. Attraverso la fotocamera del proprio device il cliente mostra al tecnico lo scenario che ha di fronte. Compresa la causa del guasto o del malfunzionamento, il tecnico da remoto può facilmente guidare il cliente nell'esecuzione delle operazioni necessarie, spiegando gli interventi passo dopo passo, condividendo in realtà aumentata e mista modelli, animazioni 3d, documentazione tecnica e indicando con annotazioni grafiche i punti e le componenti da maneggiare.

Durante la chiamata, il tecnico può salvare video e foto dell'intervento, che verranno archiviati su un server e resteranno a disposizione per successive consultazioni. Al termine dell'assistenza, HoloMaintenance Link genera automaticamente un ticket con lo storico completo della chiamata, comprese le operazioni svolte in realtà aumentata e mista: lo storico potrà poi essere utilizzato per sviluppare in modo sicuro un pool di dati di diagnostica e integrare la piattaforma di Crm aziendale, implementabile con Microsoft Dynamics 365 Field Service.

Per potenziare ulteriormente l'operatività a distanza e offrire performance ancora più avanzate, la piattaforma può essere utilizzata anche con il computer olografico Microsoft HoloLens 2, consentendo di svolgere l'assistenza remota in ambiti complessi con l'ausilio della mixed reality



Nasce Holomaintenance link, anche l'artigiano diventa smart

Würth, leader mondiale nella distribuzione di prodotti e sistemi per il fissaggio e il montaggio, ed Hevolus Innovation con Microsoft Italia lanciano HoloMaintenance Link, la piattaforma che consente agli artigiani di gestire in modo interattivo e risolvere da remoto le richieste di consulenza, assistenza e manutenzione sfruttando le potenzialità della realtà aumentata e della realtà mista. Cliccando su un link ricevuto via SMS, mail o chat, il cliente può infatti ricevere rapidamente assistenza dal proprio artigiano di fiducia, avviando una videochiamata professionale con computer o con qualsiasi dispositivo mobile.

Fluida e dinamica, l'esperienza utente è all'insegna della collaborazione in tempo reale facilitata dal supporto visivo e vocale. Attraverso la fotocamera del proprio device il cliente mostra al tecnico lo scenario che ha di fronte per consentirgli di effettuare l'anamnesi del problema. Compresa la causa del guasto o del malfunzionamento, il tecnico da remoto può facilmente guidare il suo cliente nell'esecuzione delle operazioni necessarie, spiegando gli interventi passo dopo passo, condividendo in realtà aumentata e mista modelli, animazioni 3D, documentazione tecnica e indicando con annotazioni grafiche i punti e le componenti da maneggiare.

Durante la chiamata il tecnico può salvare video e foto dell'intervento, che verranno archiviati su un server e resteranno a disposizione per successive consultazioni. Al termine dell'assistenza HoloMaintenance Link genera automaticamente un ticket con lo storico completo della chiamata, comprese le operazioni svolte in realtà aumentata e mista: lo storico potrà poi essere utilizzato per popolare in modo sicuro un pool di dati di diagnostica e integrare la piattaforma di CRM aziendale, implementabile con Microsoft Dynamics 365 Field Service.

Microsoft HoloLens 2, consentendo di svolgere l'assistenza remota in ambiti complessi con l'ausilio della mixed reality. Indossando il visore Microsoft HoloLens 2 l'artigiano potrà ad esempio visualizzare nella realtà fisica, da ogni punto di vista e in qualsiasi scala, i gemelli digitali 3D delle componenti impiantistiche e interagire con essi.

Da sempre attenta alle esigenze del cliente, **Würth** Italia mette l'innovazione a disposizione degli artigiani, anche in una situazione di emergenza come quella che sta interessando l'Italia. In questo momento delicato si è scelto di trovare soluzioni alternative ed innovative per i clienti, per consentir loro di proseguire nelle attività anche da remoto.

Completamente basata su innovative tecnologie Microsoft, tra cui le funzionalità di Mixed Reality e i Cognitive Services integrati nella piattaforma cloud Azure, che la rendono perfettamente scalabile, multidevice e multiplayer, HoloMaintenance Link abilita l'artigiano a lavorare in modalità smart garantendo assistenza continua e raggiungendo i clienti finali ovunque si trovino e in qualsiasi momento. La piattaforma efficienti il servizio clienti, perché gli interventi erogati sono tempestivi e risolutivi, e ottimizza workflow e costi dell'artigiano, perché riduce le uscite per interventi evitabili. Offrendo un servizio innovativo ed efficace ai clienti, si aiutano gli artigiani ad essere competitivi sul mercato, anche in condizioni di lavoro agile.



3D e realtà aumentata per l'artigiano 4.0

Tecnologia Microsoft per la soluzione Holomaintenance Link. Lanciata da **Würth** ed Hevolus Innovation, consente consulenza, assistenza e manutenzione da remoto Realtà aumentata, immagini 3D e mix reality al centro della soluzione per il lavoro smart degli artigiani. Basata su tecnologia Microsoft, la piattaforma viene lanciata da **Würth** ed Hevolus Innovation e consente agli artigiani di gestire in modo interattivo e risolvere da remoto le richieste di consulenza, assistenza e manutenzione post vendita sfruttando le potenzialità della realtà aumentata e della realtà mista.

Holomaintenance Link, questo il nome della tecnologia, consente ai clienti di ricevere rapidamente assistenza dal proprio artigiano di fiducia, avviando una videochiamata professionale con computer o con qualsiasi dispositivo mobile.

Attraverso la fotocamera del proprio device il cliente mostra al tecnico lo scenario che ha di fronte per consentirgli di effettuare l'anamnesi del problema. Compresa la causa del guasto o del malfunzionamento, il tecnico da remoto può facilmente guidare il cliente nell'esecuzione delle operazioni necessarie, spiegando gli interventi passo dopo passo, condividendo in realtà aumentata e mista modelli, animazioni 3D, documentazione tecnica e indicando con annotazioni grafiche i punti e le componenti da maneggiare.

WEBINAR

AI e Data Analytics per aziende 4.0 a prova di attacco

Big Data Intelligenza Artificiale

Inizia tra: 6 4 47 32 Iscriviti al Webinar

Durante la chiamata il tecnico può salvare video e foto dell'intervento, che verranno archiviati su un server e resteranno a disposizione per successive consultazioni. Al termine dell'assistenza HoloMaintenance Link genera automaticamente un ticket con lo storico completo della chiamata, comprese le operazioni svolte in realtà aumentata e mista: lo storico potrà poi essere utilizzato per popolare in modo sicuro un pool di dati di diagnostica e integrare la piattaforma di Crm aziendale, implementabile con Microsoft Dynamics 365 Field Service.

Per potenziare ulteriormente l'operatività a distanza e offrire performance ancora più avanzate, la piattaforma può essere utilizzata anche con il computer olografico

Microsoft HoloLens 2, consentendo di svolgere l'assistenza remota in ambiti complessi con l'ausilio della mixed reality. Indossando il visore Microsoft HoloLens 2 l'artigiano potrà ad esempio visualizzare nella realtà fisica, da ogni punto di vista e in qualsiasi scala, i gemelli digitali 3D delle componenti impiantistiche e interagire con essi.

Completamente basata su innovative tecnologie Microsoft, tra cui le funzionalità di

Mixed Reality e i Cognitive Services integrati nella piattaforma cloud Azure, che la rendono perfettamente scalabile, multidevice e multiplayer, HoloMaintenance Link abilita l'artigiano a lavorare in modalità smart garantendo assistenza continua e raggiungendo i clienti finali ovunque si trovino e in qualsiasi momento. La piattaforma efficientia il servizio clienti, perché gli interventi erogati sono tempestivi e risolutivi, e ottimizza workflow e costi dell'artigiano, perché riduce le uscite per interventi evitabili. Offrendo un servizio innovativo ed efficace ai clienti, si aiutano gli artigiani ad essere competitivi sul mercato, anche in condizioni di lavoro agile. Possibilità di prova gratuita di un mese.



HoloMaintenance Link, lo smart working per artigiani

Home Cloud

- Cloud
- Digitale

20 Maggio 2020 [Facebook](#) [Twitter](#) [Linkedin](#) [Telegram](#) [Pinterest](#) [WhatsApp](#)

[Email](#) [Print](#)



Würth ed **Hevolus Innovation**, con la collaborazione di **Microsoft Italia**, hanno lanciato **HoloMaintenance Link**, una piattaforma che consente agli **artigiani** e alle **piccole imprese** di gestire in modo interattivo e **risolvere da remoto le richieste di consulenza, assistenza e manutenzione**, sfruttando le potenzialità della tecnologia di **realtà aumentata, realtà mista e cloud**.

La piattaforma nasce dunque dalla collaborazione tra **Würth**, società specializzata nella distribuzione di prodotti e sistemi per il fissaggio e il montaggio, Hevolus Innovation, azienda B2B italiana specializzata in customer experience phygital, e Microsoft Italia.

HoloMaintenance Link consente al cliente, con un semplice clic su un link ricevuto via Sms, mail o chat, di **ricevere assistenza dal proprio artigiano o tecnico di fiducia**, avviando una **videochiamata professionale** su computer o con qualsiasi dispositivo mobile.

La user experience è dinamica e progettata all'insegna della **collaborazione in tempo reale**, facilitata dal **supporto visivo e vocale**. Attraverso la fotocamera del proprio device, il cliente mostra al tecnico lo scenario che ha di fronte per consentirgli di effettuare l'anamnesi del problema.

Compresa la causa del guasto o del malfunzionamento, il tecnico **da remoto** può quindi guidare il cliente nell'esecuzione delle operazioni necessarie, spiegando gli interventi passo dopo passo, **condividendo in realtà aumentata e mista modelli, animazioni 3D e documentazione tecnica** nonché indicando con **annotazioni grafiche** i punti e le componenti da maneggiare.

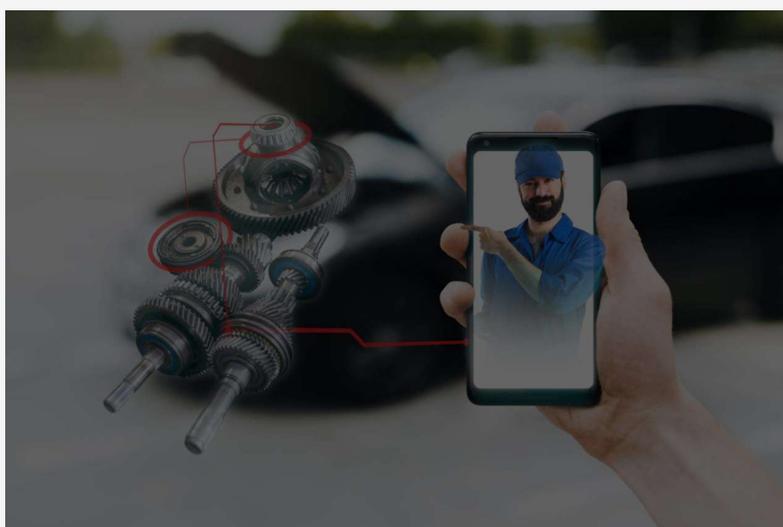


Durante la chiamata, il tecnico ha la possibilità di **salvare video e foto dell'intervento**, che verranno **archiviati su un server** e resteranno a disposizione per successive consultazioni.

Al termine dell'intervento di assistenza, **HoloMaintenance Link genera automaticamente un ticket** con lo storico completo della chiamata, comprese le operazioni svolte in realtà aumentata e mista. Lo storico potrà poi essere utilizzato per popolare in modo sicuro un **pool di dati di diagnostica** e integrare la piattaforma di Crm aziendale, implementabile con **Microsoft Dynamics 365 Field Service**.

Per potenziare ulteriormente l'operatività a distanza e offrire performance ancora più avanzate, la piattaforma può essere utilizzata anche con il computer olografico **Microsoft HoloLens 2**, consentendo di svolgere l'assistenza remota in ambiti complessi con l'ausilio della **mixed reality**.

Indossando il visore Microsoft HoloLens 2, l'artigiano, o il tecnico, potrà ad esempio visualizzare nella realtà fisica, da ogni punto di vista e in qualsiasi scala, i **gemelli digitali 3D** delle componenti impiantistiche e interagire con essi.



In una situazione di emergenza come quella attuale, sottolinea **Würth Italia**, questa soluzione innovativa può consentire ad artigiani e piccole imprese di proseguire nelle attività **anche da remoto**.

La soluzione HoloMaintenance Link è completamente basata su tecnologie Microsoft, tra cui le funzionalità di mixed reality e i Cognitive Services integrati nella **piattaforma cloud Azure**, il che la rende perfettamente **scalabile, multidevice e multiplayer**.

La piattaforma abilita l'artigiano a **lavorare in modalità smart** garantendo assistenza continua e raggiungendo i clienti finali ovunque si trovino e in qualsiasi momento. Rende inoltre **più efficiente il servizio clienti**, perché gli interventi erogati sono tempestivi e risolutivi, e **ottimizza workflow e costi dell'artigiano**, perché riduce le uscite per interventi evitabili.

Sul sito di **Würth** c'è la possibilità di accedere alla prova gratuita di un mese, oltre a essere disponibili tutti i dettagli su HoloMaintenance Link.

Se questo articolo ti è piaciuto e vuoi rimanere sempre informato sulle novità tecnologiche iscriviti alla newsletter gratuita.

- TAG
- assistenza clienti
- Azure
- Cloud computing
- Microsoft
- mixed reality
- Realtà aumentata
- Realtà virtuale

[Facebook](#) [Twitter](#) [Linkedin](#) [Telegram](#) [Pinterest](#) [WhatsApp](#) [Email](#) [Print](#)

ARTICOLI CORRELATI [Dello stesso autore](#)



5G

5G, Microsoft acquisisce Metaswitch Networks



Software

Microsoft Build 2020: cloud verticali e un supercomputer per l'intelligenza artificiale



Cloud

Amazon Macie, il servizio di sicurezza basato su machine learning di Aws

LASCIA UN COMMENTO [Cancella la risposta](#)

Inserisci il tuo commento Inserisci il tuo nome L'indirizzo email non è corretto Inserisci il tuo indirizzo email

Salva il mio nome, email e sito web in questo browser per il mio prossimo commento.

Intelligenza artificiale



La tecnologia abilita il linguaggio dei segni grazie a Fincons Group

Big Data 20 Maggio 2020

Nvidia A100, la Gpu che accelera fino a 20 volte l'intelligenza artificiale

Hardware 19 Maggio 2020

Adobe Experience Platform, il business digitale diventa intelligente

Cloud 18 Maggio 2020

Trend



Smart working nel manufacturing nella Fase 2: una guida per produrre

Digitale 21 Aprile 2020

Software gestionali italiani per le Pmi italiane

Speciale 20 Aprile 2020

Conferenze tecnologiche online ed eventi digitali nel 2020

Digitale 16 Aprile 2020

Facebook

01net.it



HoloMaintenance Link, l'assistenza remota con la realtà aumentata è ora accessibile anche a PMI e artigiani

Würth, Hevolus Innovation e Microsoft Italia hanno annunciato HoloMaintenance Link, una piattaforma dedicata a PMI e artigiani per offrire assistenza remota ai clienti usando tecnologie di realtà aumentata e realtà mista

di Alberto Falchi pubblicata il 20 Maggio 2020, alle 16:21 nel canale Innovazione

Windows Mixed RealityMicrosoft

Microsoft non ha ceduto alle lusinghe della realtà virtuale, preferendo concentrare i suoi sforzi verso la direzione della realtà mista, che si è concretizzata con HoloLens e, successivamente, HoloLens 2. Dispositivi molto costosi e non dedicati all'utente finale, ma pensati per scenari particolari, come quelli di assistenza remota di macchinari complessi.

Grazie alla collaborazione con **Würth**, gruppo che si occupa della distribuzione prodotti e sistemi per il fissaggio e il montaggio, la tecnologia di assistenza remota di Microsoft è ora disponibile anche agli artigiani e alle PMI tramite la piattaforma HoloMaintenance Link.

Come funziona HoloMaintenance Link

Immaginiamo uno scenario abbastanza comune: siamo in casa e a un certo punto, ci rendiamo conto che la caldaia non funziona più. Chiamiamo quindi il produttore per avere assistenza tecnica ma, invece di mandarci un tecnico a casa, questi ci chiederà di cliccare su un link inviato allo smartphone (via SMS, mail o chat) e andare a controllare direttamente l'apparecchio. Il tecnico, a questo punto, ci guiderà verso la soluzione del problema, chiedendoci di scattare foto di alcuni dettagli e inviandoci immagini e documenti vari che ci aiutino a risolvere il problema senza aspettare che si liberi un tecnico, in pochi minuti. Certo, se ci sono pezzi da sostituire sarà comunque necessario far arrivare a casa uno specialista, ma molti problemi possono essere risolti in maniera più semplice, senza dover mettere mano ai cacciaviti.

Terminata la sessione, verrà automaticamente generato un ticket di assistenza che include lo storico di tutte le chiamate e degli interventi effettuati e che potrà essere importato nel CRM aziendale.

Quello che abbiamo appena descritto non è uno scenario di come si evolverà l'assistenza in futuro, ma può essere fatto già oggi grazie alla piattaforma HoloMaintenance Link, che consente agli artigiani di effettuare assistenza ai clienti in modalità smart e risparmiare tempo e denaro. Sarà infatti possibile limitare le uscite dei tecnici allo stretto necessario, risolvendo tutta una serie di problematiche comuni senza muoversi dall'ufficio. Un aspetto che, soprattutto in questo periodo segnato dalla pandemia, garantisce anche una maggiore sicurezza, limitando i contatti fisici fra clienti e tecnici dell'assistenza.

Basta uno smartphone

Uno dei vantaggi di HoloMaintenance Link è che non è necessario hardware specifico: il cliente potrà usare un comune tablet o smartphone per gestire l'operazione. **Würth** ha voluto però prevedere anche scenari più complessi, tanto che la piattaforma supporta anche Microsoft HoloLens 2, che può tornare utile per fornire assistenza all'interno di macchinari complessi grazie alle potenzialità del visore di realtà aumentata di Microsoft.

Il servizio viene erogato sotto forma di abbonamento. Il costo parte dai 99 euro al mese del pacchetto Now, che permette di attivare un utente amministratore e uno tecnico. Chi decidesse di sottoscrivere formule di abbonamento della durata di 2 o 3 anni spenderà, rispettivamente, 89 euro e 79 euro, sempre mensili. Indipendentemente dalla durata, l'abbonamento prevede solo un tecnico abilitato: ogni tecnico aggiuntivo costa ulteriori 69 euro mensili. Il primo mese è in ogni

caso gratuito.

Per ulteriori informazioni, consultare il sito ufficiale.

Resta aggiornato sulle ultime offerte

Ricevi comodamente via email le segnalazioni della redazione di Hardware Upgrade sui prodotti tecnologici in offerta più interessanti per te Registrati

Quando invii il modulo, controlla la tua inbox per confermare l'iscrizione.

Leggi la Privacy Policy per maggiori informazioni sulla gestione dei dati personali



Microsoft I.: lancia piattaforma HoloMaintenance Link

Wurth, leader mondiale nella distribuzione di prodotti e sistemi per il fissaggio e il montaggio, ed Hevolus Innovation con Microsoft Italia lanciano HoloMaintenance Link, la piattaforma che consente agli artigiani di gestire in modo interattivo e risolvere da remoto le richieste di consulenza, assistenza e manutenzione sfruttando le potenzialità della realtà aumentata e della realtà mista.

Cliccando su un link ricevuto via SMS, mail o chat, spiega una nota, il cliente può infatti ricevere rapidamente assistenza dal proprio artigiano di fiducia, avviando una videochiamata professionale con computer o con qualsiasi dispositivo mobile.

com/lab

(END) Dow Jones Newswires

May 20, 2020 08:44 ET (12:44 GMT)



Artigiani, l'assistenza diventa virtuale

Da Würth una piattaforma per aiutare i clienti con la realtà aumentata

BOLZANO Si chiama Holo-Maintenance Link ed è una piattaforma che consente agli artigiani di gestire in modo interattivo e risolvere da remoto le richieste di consulenza, assistenza e manutenzione sfruttando le potenzialità della realtà aumentata e della realtà mista. La novità arriva da Würth, leader mondiale nella distribuzione di prodotti e sistemi per il fissaggio e il montaggio, ed Hevolus innovation, in collaborazione con Microsoft Italia.

La tecnologia è immediata. Cliccando su un link ricevuto via sms, email o chat, il cliente può ricevere rapidamente assistenza dal proprio artigiano di fiducia, avviando una

videochiamata professionale con computer o con qualsiasi dispositivo mobile. Attraverso la fotocamera del proprio device il cliente mostra al tecnico lo scenario che ha di fronte per consentirgli di effettuare l'anamnesi del problema. Compresa la causa del guasto o del malfunzionamento, il tecnico da remoto può facilmente guidare il suo cliente nell'esecuzione delle operazioni necessarie, spiegando gli interventi passo dopo passo, condividendo in realtà aumentata e mista modelli, animazioni 3d, documentazione tecnica e indicando con annotazioni grafiche i punti e le componenti da maneggiare.

Durante la chiamata il tecnico può salvare video e foto dell'intervento, che verranno archiviati su un server e resteranno a disposizione per suc-

cessive consultazioni. Al termine dell'assistenza la piattaforma genera automaticamente un ticket con lo storico completo della chiamata, comprese le operazioni svolte in realtà aumentata e mista.

L'innovazione è stata pensata e realizzata da Würth per consentire agli artigiani di rimanere in contatto con la clientela anche in una situazione di emergenza come quella che sta interessando l'Italia. «In questo momento delicato si è scelto di trovare

soluzioni alternative ed innovative per i clienti, per consentir loro di proseguire nelle attività anche da remoto», si legge in un comunicato della società. La piattaforma, infatti, abilita l'artigiano a lavorare in modalità smart garantendo assistenza continua e raggiungendo i clienti finali ovunque si trovino e in qualsiasi momento. «La piattaforma — spiega la società — rende più efficiente il servizio clienti, perché gli interventi erogati sono tempestivi e risolutivi, e ottimizza workflow e costi dell'artigiano, perché riduce le uscite per interventi evitabili».

A.M.

© RIPRODUZIONE RISERVATA



Artigiani, l'assistenza diventa virtuale

Da Würth una piattaforma per aiutare i clienti con la realtà aumentata

BOLZANO Si chiama Holo-Maintenance Link ed è una piattaforma che consente agli artigiani di gestire in modo interattivo e risolvere da remoto le richieste di consulenza, assistenza e manutenzione sfruttando le potenzialità della realtà aumentata e della realtà mista. La novità arriva da Würth, leader mondiale nella distribuzione di prodotti e sistemi per il fissaggio e il montaggio, ed Hevolus innovation, in collaborazione con Microsoft Italia.

La tecnologia è immediata. Cliccando su un link ricevuto via sms, email o chat, il cliente può ricevere rapidamente assistenza dal proprio artigiano di fiducia, avviando una

videochiamata professionale con computer o con qualsiasi dispositivo mobile. Attraverso la fotocamera del proprio device il cliente mostra al tecnico lo scenario che ha di fronte per consentirgli di effettuare l'anamnesi del problema. Compresa la causa del guasto o del malfunzionamento, il tecnico da remoto può facilmente guidare il suo cliente nell'esecuzione delle operazioni necessarie, spiegando gli interventi passo dopo passo, condividendo in realtà aumentata e mista modelli, animazioni 3d, documentazione tecnica e indicando con annotazioni grafiche i punti e le componenti da maneggiare.

Durante la chiamata il tecnico può salvare video e foto dell'intervento, che verranno archiviati su un server e resteranno a disposizione per suc-

cessive consultazioni. Al termine dell'assistenza la piattaforma genera automaticamente un ticket con lo storico completo della chiamata, comprese le operazioni svolte in realtà aumentata e mista.

L'innovazione è stata pensata e realizzata da Würth per consentire agli artigiani di rimanere in contatto con la clientela anche in una situazione di emergenza come quella che sta interessando l'Italia. «In questo momento delicato si è scelto di trovare

soluzioni alternative ed innovative per i clienti, per consentir loro di proseguire nelle attività anche da remoto», si legge in un comunicato della società. La piattaforma, infatti, abilita l'artigiano a lavorare in modalità smart garantendo assistenza continua e raggiungendo i clienti finali ovunque si trovino e in qualsiasi momento. «La piattaforma — spiega la società — rende più efficiente il servizio clienti, perché gli interventi erogati sono tempestivi e risolutivi, e ottimizza workflow e costi dell'artigiano, perché riduce le uscite per interventi evitabili».

A.M.

© RIPRODUZIONE RISERVATA



Microsoft I.: lancia piattaforma HoloMaintenance Link

Wurth, leader mondiale nella distribuzione di prodotti e sistemi per il fissaggio e il montaggio, ed Hevolus Innovation con Microsoft Italia lanciano HoloMaintenance Link, la piattaforma che consente agli artigiani di gestire in modo interattivo e risolvere da remoto le richieste di consulenza, assistenza e manutenzione sfruttando le potenzialità della realtà aumentata e della realtà mista. Cliccando su un link ricevuto via SMS, mail o chat, spiega una nota, il cliente può infatti ricevere rapidamente assistenza dal proprio artigiano di fiducia, avviando una videochiamata professionale con computer o con qualsiasi dispositivo mobile.

Articoli simili:

1. Microsoft: piano investimenti da 1,4 mld euro in Italia
 - Grafico Azioni Restart (BIT:RST)Intraday Sabatp 9 Maggio 2020 Microsoft ha annunciato un piano quinquennale di investimenti per l'Italia del valore... Vendite su Prysmian dopo la nuova interruzione del collegamento WL
 - Mercato azionario Investing.com – Resta in fondo al Ftse Mib il titolo Prysmian (MI:PRY) a metà mattinata, dopo la notizia... Giganti tecnologici fuggono dalla Cina. Microsoft lancia il warming
 - Mercato azionario Di Mauro Speranza Investing.com – Le grandi società tecnologiche stanno cercando alternative alla Cina per affrontare così i... Poste I.: con Microsoft potenzia rete e servizi
 - Grafico Azioni Poste Italiane (BIT:PST)Intraday Sabatp 9 Maggio 2020 Poste I. e Microsoft Italia insieme per accelerare l'innovazione del Gruppo... I videogiocatori stanno mettendo a dura prova la piattaforma Azure di Microsoft
 - Criptovalute Microsoft (NASDAQ:MSFT) ha svelato che i videogiocatori in quarantena stanno mettendo a dura prova la sua piattaforma cloud Azure,... Il token Link del colosso della messaggistica Line arriverà in Giappone ad aprile
 - Criptovalute LVC Corporation, società del settore crypto controllata dal colosso della messaggistica Line, lancerà il trading della sua criptovaluta proprietaria... Prysmian: individuato guasto Western Link, al lavoro per riparazione
 - Grafico Azioni Prysmian (BIT:PRY)Intraday Oggi : Venerdì 17 Gennaio 2020 Prysmian Group informa che, in base al risultato delle verifiche... Prysmian: titolo evita nuovo calo da problema Western Link, escluso scenario più negativo
 - Rea zione leggermente positiva di Prysmian in Borsa dopo gli ultimi aggiornamenti sul progetto Western Link, che lo scorso 12... Prysmian: in corso valutazioni per valutare eventuali impatti economici da problema Western Link
 - Prysmian ha fatto sapere che, in seguito alle verifiche effettuate, la posizione del guasto del collegamento Western Link, rilevato lo... Prysmian: Western Link interrotto, in corso verifiche su cause
 - Grafico Azioni Prysmian (BIT:PRY)Intraday Oggi : Lunedì 13 Gennaio 2020 Prysmian Group è stata informata che l'HVDC Western Link è...



ECONOMIA

Würth, per gli artigiani ora l'assistenza è online

Consulenze e interventi di manutenzione a distanza grazie alla realtà aumentata. Würth, Hevolus innovation e Microsoft Italia, scendono in campo con gli artigiani.

a pagina 7 **Mapelli**

Alberghi, Piazza Dante vara il protocollo

Percorsi per garantire un metro di distanza e più turni per i pasti. Lavoratori con la mascherina. Preoccupano le piscine: «L'Iss dia indicazioni». Pinzger: «15 giugno la vera data della ripartenza»

TRENTO Percorsi dedicati per mantenere la distanza di un metro, diversi turni durante i pasti per ridurre gli affollamenti, igienizzazione frequente dei bagni e personale con la mascherina obbligatoria se impossibile mantenere la distanza dai clienti e dai colleghi. Piazza Dante ha varato ieri il protocollo provinciale da rispettare nelle strutture alberghiere per consentire al settore turismo di prepararsi in vista della ripartenza prevista per il 3 giugno.

Le linee guida provinciali da adottare per gli alberghi sono articolate e toccano diversi aspetti delle strutture. Per quanto riguarda i pasti le regole sono simili a quelle della ristorazione: un metro tra ogni tavolo, riducibile in caso di separatori. Da incentivare l'utilizzo di tovaglie monouso o, se di stoffa, da cambiare ad ogni cambio di utilizzatore. Attenzione andrà messa anche a come verrà comunicato il menù. Vietati i buffet. Si definiscono «necessari» più turni per evitare assembramenti e si consiglia, dove possibile, di tenere la famiglia allo stesso tavolo

per tutta la durata della vacanza.

Gli spazi comuni sono i punti più critici. Il protocollo suggerisce di ridurre il più possibile l'uso dei bagni comuni, da igienizzare di frequente, e di invitare l'ospite ad utilizzare i servizi in camera. Per garantire il distanziamento dei gruppi famigliari si impone la predisposizione di percorsi e indicazioni che garantiscano la distanza di un metro. No a giornali e riviste, sì a numerosi dispenser di gel igienizzante. Piscine e centri benessere «destano particolare preoccupazione» e per regolamentarli si attendono indicazioni dell'Istituto superiore di sanità.

Il personale addetto all'accoglienza dovrà indossare mascherina chirurgica se non viene garantito il distanziamento (costantemente e anche tra gli addetti) o in assenza di barriere fisiche. Chi lavora in sala indosserà sempre la mascherina e dove possibile i guanti monouso. I lavoratori che accedono alle camere, con o senza guanti, devono osservare una

particolare igienizzazione delle mani, procedendo ad un'accurata pulizia delle stesse prima e dopo il servizio in camera. Il personale che pernotta

nella struttura, dovrebbe avere uno spazio riservato per il pernottamento ed il servizio igienico. Se condiviso tra più persone si raccomanda particolare attenzione. Per sanificare la Provincia consiglia l'uso di ipoclorito di sodio o alcool. Tovagliato e biancheria dovranno essere lavati a più di 70°C e con successiva stiratura.

Se in Trentino le linee guida sono arrivate solo nella serata di ieri, in Alto Adige potrebbe aprirsi un confronto con il governatore Kompatscher per ammorbidire quelle altoatesi-

ne. «Per il momento sono più stringenti di quelli imposti a livelli nazionali. Attenzione — sottolinea Manfred Pinzger, presidente di Hgv, l'Unione degli albergatori altoatesini —, la mia non è una critica. Sono sicuro ci sarà un confronto per capire se ci sono le condizioni per adattarci a quanto si è deciso a Roma. Noi vogliamo rap-



► 21 maggio 2020

presentare una meta e sicura per i clienti e faremo ciò che è necessario per esserlo».

La data cerchiata in rosso sul calendario è quella del 15 giugno. «È il momento in cui, secondo quanto si dice, la Germania e altri Paesi sarebbero intenzionati a riaprire le frontiere senza limitazioni di quarantena — racconta Pinzger —. Sono segnali che stanno dando fiducia ai nostri clienti storici, che iniziano a chiamare per chiedere informazioni e anche qualche prenotazione. Per questo una vera ripartenza potrebbe esserci il 15 di giugno per noi». Massima attenzione viene posta sulla necessità di dare un'immagine di serietà e sicurezza ai clienti, sia italiani sia stranieri. «Dobbiamo dimostrare di essere una destinazione sana, pulita e sicura. Puntiamo molto su questo».

Alberto Mapelli

© RIPRODUZIONE RISERVATA

dall'Iss.

● Il personale indosserà la mascherina se il metro non può essere garantito



Alto Adige
Dobbiamo dimostrare di essere una destinazione sicura per i turisti. Le misure da adottare faranno lievitare i costi

Le regole

● Gli albergatori dovranno definire percorsi e indicazioni che garantiscano la distanza di un metro tra gli ospiti.

● Necessari più turni per evitare affollamenti nelle sale da pranzo. Ci dovrà essere un metro tra i tavoli.

● Dubbi su piscine e centri benessere, per cui si attendono indicazioni



icona distribuzione Würth, una nuova una piattaforma per gli artigiani

Si chiama HoloMaintenance Link ed è il risultato della collaborazione tra Würth, Hevolus Innovation e Microsoft Italia. Un aiuto per gli artigiani e piccole imprese.

La piattaforma web HoloMaintenance Link consente ai professionisti di gestire in modo interattivo e risolvere da remoto le richieste di consulenza, assistenza e manutenzione sfruttando le potenzialità della realtà aumentata e della realtà mista. Cliccando su un link ricevuto via SMS, mail o chat, il cliente può infatti ricevere rapidamente assistenza dal proprio artigiano di fiducia, avviando una videochiamata professionale con computer o con qualsiasi dispositivo mobile.

Attraverso la fotocamera del proprio device il cliente mostra al tecnico lo scenario che ha di fronte per consentirgli di effettuare l'anamnesi del problema. Compresa la causa del guasto o del malfunzionamento, il tecnico da remoto può facilmente guidare il suo cliente nell'esecuzione delle operazioni necessarie, spiegando gli interventi passo dopo passo, condividendo in realtà aumentata e mista modelli, animazioni 3D, documentazione tecnica e indicando con annotazioni grafiche i punti e le componenti da maneggiare.

Durante la chiamata il tecnico può salvare video e foto dell'intervento, che verranno archiviati su un server e resteranno a disposizione per successive consultazioni. Al termine dell'assistenza HoloMaintenance Link genera automaticamente un ticket con lo storico completo della chiamata, comprese le operazioni svolte in realtà aumentata e mista: lo storico potrà poi essere utilizzato per popolare in modo sicuro un pool di dati di diagnostica e integrare la piattaforma di CRM aziendale, implementabile con Microsoft Dynamics 365 Field Service.

Per potenziare ulteriormente l'operatività a distanza, la piattaforma può essere utilizzata anche con il computer olografico Microsoft HoloLens 2, consentendo di svolgere l'assistenza remota in ambiti complessi con l'ausilio della mixed reality. Indossando il visore Microsoft HoloLens 2 l'artigiano potrà ad esempio visualizzare nella realtà fisica, da ogni punto di vista e in qualsiasi scala, i gemelli digitali 3D delle componenti impiantistiche e interagire con essi.

Completamente basata sulle tecnologie Microsoft, tra cui le funzionalità di Mixed Reality e i Cognitive Services integrati nella piattaforma cloud Azure, che la rendono scalabile, multidevice e multiplayer, HoloMaintenance Link abilita l'artigiano a lavorare in modalità smart garantendo assistenza continua e raggiungendo i clienti finali ovunque si trovino e in qualsiasi momento.

La piattaforma ha l'obiettivo di ottimizzare tempi, costi e lavoro del servizio clienti, perché riduce le uscite per interventi evitabili.

Würth offre la possibilità di testare la tecnologia con la prova gratuita di un mese.

La piattaforma HoloMaintenance Link creata da Würth, Hevolus Innovation e Microsoft Italia

Condividi:

- Fai clic qui per condividere su Twitter (Si apre in una nuova finestra)
- Fai clic qui per condividere su Facebook (Si apre in una nuova finestra)
- Fai clic qui per condividere su LinkedIn (Si apre in una nuova finestra)
-



HoloMaintenance Link: anche l'artigiano diventa smart

Home News Da Redazione BitMAT - 20/05/2020

Frutto della collaborazione tra **Würth**, Hevolus Innovation e Microsoft Italia, permette ad artigiani e piccole imprese di erogare interventi di assistenza da remoto per i propri clienti, facendo leva su Cloud Computing e Realtà Aumentata/Mista



Würth ed Hevolus Innovation con Microsoft Italia lanciano HoloMaintenance Link, la piattaforma che consente agli artigiani di gestire in modo interattivo e risolvere da remoto le richieste di consulenza, assistenza e manutenzione sfruttando le potenzialità della realtà aumentata e della realtà mista. Cliccando su un link ricevuto via SMS, mail o chat, il cliente può infatti ricevere rapidamente assistenza dal proprio artigiano di fiducia, avviando una videochiamata professionale con computer o con qualsiasi dispositivo mobile.

Fluida e dinamica, l'esperienza utente è all'insegna della collaborazione in tempo reale facilitata dal supporto visivo e vocale. Attraverso la fotocamera del proprio device il cliente mostra al tecnico lo scenario che ha di fronte per consentirgli di effettuare l'anamnesi del problema. Compresa la causa del guasto o del malfunzionamento, il tecnico da remoto può facilmente guidare il suo cliente nell'esecuzione delle operazioni necessarie, spiegando gli interventi passo dopo passo, condividendo in realtà aumentata e mista modelli, animazioni 3D, documentazione tecnica e indicando con annotazioni grafiche i punti e le componenti da maneggiare.

Durante la chiamata il tecnico può salvare video e foto dell'intervento, che verranno archiviati su un server e resteranno a disposizione per successive consultazioni. Al termine dell'assistenza HoloMaintenance Link genera automaticamente un ticket con lo storico completo della chiamata, comprese le operazioni svolte in realtà aumentata e mista: lo storico potrà poi essere utilizzato per popolare in modo sicuro un pool di dati di diagnostica e integrare la piattaforma di CRM aziendale, implementabile con Microsoft Dynamics 365 Field Service.

Per potenziare ulteriormente l'operatività a distanza e offrire performance ancora più avanzate, la piattaforma può essere utilizzata anche con il computer olografico Microsoft HoloLens 2, consentendo di svolgere l'assistenza remota in ambiti complessi con l'ausilio della mixed reality. Indossando il visore Microsoft HoloLens 2 l'artigiano potrà ad esempio visualizzare nella realtà fisica, da ogni punto di vista e in qualsiasi scala, i gemelli digitali 3D delle componenti impiantistiche e interagire con essi.

Da sempre attenta alle esigenze del cliente, **Würth** Italia mette l'innovazione a disposizione degli artigiani, anche in una situazione di emergenza come quella che sta interessando l'Italia. In questo momento delicato si è scelto di trovare soluzioni alternative ed innovative per i clienti, per

consentir loro di proseguire nelle attività anche da remoto.

Completamente basata su innovative tecnologie Microsoft, tra cui le funzionalità di Mixed Reality e i Cognitive Services integrati nella piattaforma cloud Azure, che la rendono perfettamente scalabile, multidevice e multiplayer, HoloMaintenance Link abilita l'artigiano a lavorare in modalità smart garantendo assistenza continua e raggiungendo i clienti finali ovunque si trovino e in qualsiasi momento. La piattaforma efficienta il servizio clienti, perché gli interventi erogati sono tempestivi e risolutivi, e ottimizza workflow e costi dell'artigiano, perché riduce le uscite per interventi evitabili. Offrendo un servizio innovativo ed efficace ai clienti, si aiutano gli artigiani ad essere competitivi sul mercato, anche in condizioni di lavoro agile.

Würth offre la possibilità di provare la tecnologia con la prova gratuita di un mese, per tutti i dettagli è stato creato il sito <https://www.wuerth.it/holomaintenance/>.

Articolo precedente Software di simulazione di una rete 5G: scarica il white paper gratuito!

Prossimo articolo Le PMI italiane scoprono il banking digitale: un anno di crescita per Qonto



Redazione BitMAT <https://www.bitmat.it/> BitMAT Edizioni è una casa editrice che ha sede a Milano con una copertura a 360° per quanto riguarda la comunicazione rivolta agli specialisti dell'Information & Communication Technology. Pubblicità Pubblicità

Mercati e Nomine

Wolters Kluwer: Nomine ai vertici delle divisioni Legal & Regulatory e Health

Redazione BitMAT - 18/05/2020 Martin O'Malley nuovo executive

vice president e managing director della divisione Legal & Regulatory. Prende il posto di Stacey Caywood, nominata CEO della divisione Health



Luc Maufrais nuovo Chief Customer Service Officer di Generix Group

Redazione BitMAT - 18/05/2020 Avrà la responsabilità di tutte le attività di servizio al cliente, che comprendono la fornitura delle soluzioni Generix in modalità SaaS, l'implementazione e il supporto tecnico.

Paolo Ardemagni nominato da SentinelOne per aumentare le vendite nel Centro-Sud Europa

Stefano Castelnuovo - 18/05/2020 Veterano della sicurezza degli endpoint, Ardemagni assume il ruolo di Regional Sales Director per DACH, Francia, Italia e Iberia per rispondere alla domanda delle aziende di soluzioni di prevenzione, rilevamento e risposta

automatizzate, basate sull'intelligenza artificiale Pubblicità

App & Device



ServiceNow Safe Workplace: la suite per il back to work

Redazione BitMAT - 20/05/2020 4 app e una dashboard progettate appositamente per aiutare le aziende a gestire il ritorno dei dipendenti nei luoghi di lavoro

Alcatel 3X e Alcatel 1SE: ecco le caratteristiche

Stefano Castelnuovo - 20/05/2020 TCL Communication annuncia la disponibilità in tutto il mondo dei suoi ultimi smartphone a marchio Alcatel - Alcatel 3X e Alcatel 1SE. Dotati di...

Trenord: l'app dice il numero di passeggeri

Redazione BitMAT - 19/05/2020 Saranno fornite informazioni real time sul distanziamento a bordo Verde,

giallo e rosso i colori che indicano lo stato dei treni in arrivo

I più letti



Costituito il Fondo per l'Innovazione tecnologica e la digitalizzazione

Redazione BitMAT - 14/05/2020 Previsto nel Decreto "Rilancio" e affidato alla Ministra Pisano avrà una prima dotazione di 50 milioni di euro per aumentare le possibilità di svolgere in via telematica pratiche della Pubblica amministrazione

Falsi siti istituzionali: attenti alle truffe!

Redazione BitMAT - 15/05/2020 Per rubare le credenziali degli utenti gli hacker hanno sviluppato siti del tutto simili a quelli originali

Auto a guida autonoma: rallenta il loro sviluppo

Redazione BitMAT - 19/05/2020 Per ripartire serve un

patto tra aziende, istituzioni e università

FinanceTech



Le PMI italiane scoprono il banking digitale: un anno di crescita per Qonto

Redazione BitMAT - 20/05/2020 La neo-banca digitale per PMI e professionisti presenta i risultati del primo anno di attività in Italia

Contanti? No, grazie. La rivoluzione contactless

Redazione BitMAT - 20/05/2020 Una riduzione dei pagamenti cash diminuisce al minimo il numero di superfici di contatto tra personale e clienti

Mercati finanziari digitali con i Trust Services

Redazione BitMAT - 20/05/2020 Strumenti sicuri per stare al passo con la trasformazione tecnologica e la compliance normativa

PagoBANCOMAT entra in Samsung Pay

Redazione BitMAT - 19/05/2020 Il sistema di pagamento elettronico di Samsung aggiunge un nuovo tassello per pagare in modo semplice, veloce e sicuro, ampliando le proprie opzioni con il Circuito PagoBANCOMAT



Investment Challenge 2020, podio tutto tricolore

Redazione BitMAT - 19/05/2020 Alfonso Di Palma, Giuseppe Michele Rinaldi e Bruno Messina vincono la competizione online per avvicinare gli studenti al mondo della finanza Pubblica



Würth presenta HoloMaintenance Link

La piattaforma per gli artigiani di offrire assistenza da remoto in ottica Smart 14/05/2020 - HoloMaintenance Link è la piattaforma presentata da **Würth** in collaborazione con Hevolus Innovation, pensata per artigiani e per le aziende per la riorganizzazione del proprio lavoro in ottica Smart.

È sufficiente un PC, un tablet o uno smartphone e HoloMaintenance Link per offrire assistenza da remoto ai tuoi clienti, sfruttando la semplicità di una video-chiamata con la professionalità di una consulenza professionale.

Grazie a HoloMaintenance Link, puoi lavorare a distanza e ridurre gli interventi, continuando a rispondere a tutte le esigenze dei tuoi clienti.

Guarda il video

In sole tre fasi avrai potrai proporre un'alternativa valida al tuo cliente e offrire un'assistenza professionale e sicura ai tuoi clienti.

Una volta ricevuta la richiesta di assistenza, l'operatore invia al cliente via SMS, e-mail o chat un link temporaneo per accedere alla piattaforma e dare inizio alla video-assistenza.

Con la video-assistenza con la Realtà Aumentata, il tecnico può utilizzare indicazioni visive come frecce e linee per aiutare il cliente a individuare e risolvere il problema. Può inoltre inviare documenti e modelli 3D (istruzioni, schemi tecnici, ecc.) visionabili in tempo reale.

Nel corso della video-assistenza, il tecnico può scattare foto e registrare video dell'intervento. Il materiale verrà salvato sulla piattaforma e potrà essere consultato successivamente o essere utilizzato per creare delle FAQs.

Dopo l'intervento il tecnico compila un report (ticket) con l'elenco delle attività effettuate durante la chiamata. Il report (ticket) può essere esportato in PDF per essere inviato al cliente o allegato a un'eventuale fattura oppure in Excel per integrare il CRM aziendale.

Scopri subito come ottenere il primo mese gratuito

Würth su [Edilportale.com](#)

Würth: Das Smart Working des Handwerkers

UNTERNEHMEN: Innovative Technologie bietet neue Möglichkeiten für Handwerker und Kleinbetriebe – Reparaturen via Smartphone

NEUMARKT. Neue Herausforderungen brauchen neue Lösungen: Auch das Unternehmen Würth mit Sitz in Neumarkt hat sich im Rahmen der Corona-Krise umgestellt und setzt auf Smart Working – zum Beispiel auf einen sofortigen smarten Reparaturservice, wie es vonseiten der Geschäftsleitung heißt. Die Lösung hierfür bietet die sogenannte Augmented Reality, womit Kunden aus der Ferne betreut werden können.

Mit der in Zusammenarbeit mit dem Unternehmen Hevolus Innovation entwickelten Plattform „HoloMaintenance Link“ werde es Handwerkern und Kleinbetrieben ermöglicht, Wartungen vom Computer, Tablet oder Smartphone aus zu erledigen und dem Kunden bei der Reparaturdurchführung über die Augmented Reality zu helfen. Es muss also niemand mehr ins Haus kommen.

„Trotz der aktuellen Notlage

investiert Würth in Innovation und bietet Handwerkern eine Lösung an, damit sie weiterarbeiten, die Wohnungen virtuell besichtigen und dem Kunden bei der Reparaturdurchführung helfen können“, sagt Nicola Piazza, Geschäftsführer von Würth Italien.

„HoloMaintenance Link“ hat seinen Worten zufolge 2 Vorteile: Der Servicetechniker könne aus der Distanz weiterarbeiten, während dem Kunden ein sofortiger Reparaturservice – etwa übers Smartphone – geboten wird.

Wie funktioniert es? Wenn der Kunde auf den per SMS, Email oder Chat erhaltenen Link klickt, kann er sich mit seinem Vertrauens-techniker über

Computer, Tablet oder Smartphone verbinden. Daraufhin werde ein Videochat gestartet und der Servicetechniker kann über die Augmented Reality Pfeile, Linien usw., die auf dem Bildschirm des Kunden erschei-

nen, verwenden, um ihm zu helfen, das Problem zu beheben, so Piazza. Während des Videochats könne der Servicetechniker auch Montagevideos schicken, die der Kunde in Echtzeit sehen kann. Nach Abschluss der Reparatur generiere „HoloMaintenance“ einen Bericht mit allen durchgeführten Arbeiten, damit das Support-Ticket im CRM-System angelegt werden könne. © Alle Rechte vorbehalten



Der Servicetechniker kommt nicht ins Haus, sondern verbindet sich via Tablet oder Smartphone mit dem Kunden, schaut sich das Problem über die Kamera an und führt den Kunden durch die Reparatur. Würth